Утверждаю: МАУ ЦКС Вагайского

Муниципального района

_____Ю.А. Малюков

План мероприятий по улучшению качества работы (предоставления услуг)
МАУ «ЦКС Вагайского Муниципального района»
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат работы	Показатели, характеризующие результат выполнения работы
1. Открытость и доступность информации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте http://cultura-vagay.ru/	В течении года	Администратор	Размещение и обновление информации об учреждении и осуществляемой деятельности на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
1.2	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в структурных подразделениях	Ежемесячно	Художественный руководитель, администратор	Размещение и обновление информации об учреждении и осуществляемой деятельности на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
1.3	Обеспечение дистанционных способов обратной связи на официальном сайте http://cultura-vagay.ru/	В течении года	Администратор	Размещение и обновление информации об учреждении и осуществляемой деятельности на официальном сайте учреждения	Обеспечения получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг	В течении года	Директор, администратор, Художественный руководитель, менеджер по культурно – массовому досугу	Организация комфортного пребывания посетителей в учреждениях культуры (обеспечения порядка, чистоты)	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения

2.2	Своевременность предоставления услуги	В течении года	Художественный руководитель	Предоставление услуг в заявленных временных рамках проведения мероприятий, формирований занятий клубных и обслуживания пользователей.	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
2.3	Удобства графика работы структурных подразделений	В течении года	Директор, администратор, художественный руководитель	Размещение и обновление информации об учреждении и осуществляемой деятельности на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
3. Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья					
3.1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Директор, администратор, специалист по охране труда	Адаптация объектов (либо отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности учреждений культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечени доступности получения услеуг, необходимой информацией для лиц с ограниченными возможностями здоровья
3.2	Оказание ситуационной помощи	В течении года	Художественный руководитель, специалист по охране труда	Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья при посещении учреждения	Обеспечение доступности получения услуг, необходимой информацией для лиц с ограниченными возможностями здоровья
4. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала учреждения	Ежедневно	Администратор, художественный руководитель, менеджер по культурно – массовому досугу	Наличие доброжелательного, вежливого и отзывчивого отношения специалистов оказывающих услуги к посетителям	Обеспечение получателей услуг доброжелательным и вежливым отношением к посетителям, поведение регулярного внутреннего контроля
4.2	Компетентность персонала	Ежедневно	Директор, отдел кадров	Повышение квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих услуги по культурно – массовому досуговому обслуживания	Обеспечения получателей услуг полной, актуальной информацией о деятельности учреждения
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.	Удовлетворенность качеством предоставления услуг в структурных подразделениях учреждения	В течении года	Директор, администратор, художественный руководитель, менеджер по культурно – массовому досугу	Осуществления мониторинга оценки удовлетворенности и качества предоставления услуг методом анкетирования и опроса на сайтах учреждения.	Получение оценки качества предоставляемой услуги, достижение показателя удовлетворенности оказания услуг уровня не менее 90%, проведение регулярного внутреннего контроля